

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden (Österreich)

COR Energy World GmbH, Diefenbachgasse 35/1, 1150 Wien, FN 521767f (HG Wien), UID ATU75002346, E-Mail office@cor.energy („COR“, „wir“)

Fassung vom 30.07.2026 · Dokument-ID: COR_AGB_B2C_AT_de_001_final_CO · Geltungsbereich: Österreich, österreichisches Recht — diese Fassung liegt Ihrem Angebot und Ihrer Auftragsbestätigung als eigene Seite bei und gilt für den damit geschlossenen Vertrag.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für Verträge zwischen COR und Kunden, die Verbraucher im Sinn des § 1 KSchG sind („Privatkunden“), über die Lieferung von Energiespeichersystemen, Wechselrichtern und Zubehör samt zugehöriger Software („Ware“) sowie — wenn vereinbart — Einbringung, Montage und Inbetriebnahme („Leistungen“).

1.2 Individuell Vereinbartes (insbesondere Ihr Angebot und die Auftragsbestätigung) geht diesen AGB vor.

2. Vertragsabschluss

2.1 Unser Angebot ist bis zu dem darin genannten Datum gültig. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie das Angebot innerhalb dieser Frist annehmen (E-Mail genügt) und wir Ihnen die Auftragsbestätigung übermitteln.

2.2 Den Vertragsinhalt (Auftragsbestätigung samt Beilagen, diese AGB, Rücktrittsbelehrung) erhalten Sie mit der Auftragsbestätigung; bitte bewahren Sie diese Unterlagen auf. Vertragssprache ist Deutsch.

3. Leistungsumfang, Montage und Ihre Mitwirkung

3.1 Was wir liefern und welche Leistungen wir erbringen, ergibt sich aus der Auftragsbestätigung. Einbringung, Montage und Inbetriebnahme sind nur geschuldet, wenn sie dort angeführt sind.

3.2 Elektroinstallationsarbeiten und der Anschluss an Ihre Hausinstallation bzw. das Verteilernetz dürfen nur durch ein befugtes Elektrotechnikunternehmen erfolgen. Je nach Auftragsbestätigung führt diese Arbeiten entweder (a) ein von Ihnen direkt beauftragtes Elektrotechnikunternehmen aus, oder (b) sie sind Teil unseres Auftrags und wir lassen sie durch befugte Partnerunternehmen ausführen.

3.3 In der Variante 3.2 (a) beauftragen und koordinieren Sie das Elektrotechnikunternehmen rechtzeitig; unsere Termine setzen diese Vorleistungen voraus.

3.4 Sie sorgen für einen geeigneten Aufstellort und Zugang entsprechend den technischen Vorgaben im Datenblatt und in der Montageanleitung (insbesondere Tragfähigkeit des Bodens, Raumtemperatur, Belüftung, Abstände, freier Einbringweg). Erforderliche Meldungen an den Netzbetreiber nehmen wir vor, wenn dies vereinbart ist; sonst unterstützen wir Sie dabei.

3.5 Entsteht uns durch die Verletzung dieser Mitwirkungspflichten nachweislich Mehraufwand (etwa vergebliche Anfahrt), können wir den konkret nachgewiesenen, angemessenen Aufwand verrechnen; vereinbarte Termine verschieben sich entsprechend.

4. Preise

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro inklusive Umsatzsteuer. Transport-, Einbringungs-, Montage- und Inbetriebnahmekosten sind im Angebot gesondert ausgewiesen, soweit sie anfallen.

5. Zahlung

5.1 Sofern im Angebot nichts anderes steht, zahlen Sie eine Anzahlung von 50 % des Gesamtpreises binnen 14 Tagen ab Auftragsbestätigung und den Rest binnen 14 Tagen ab Lieferung bzw. — wenn Montage und Inbetriebnahme durch uns vereinbart sind — ab Inbetriebnahme.

5.2 Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen (§ 1000 Abs 1 ABGB). Mahn- und Inkassokosten ersetzen Sie nur, soweit sie zur zweckentsprechenden Betreibung notwendig und angemessen sind und gesondert aufgeschlüsselt werden.

5.3 Sie können mit Gegenforderungen aufrechnen, wenn wir zahlungsunfähig sind oder Ihre Gegenforderung im rechtlichen Zusammenhang mit unserer Forderung steht, gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt ist.

6. Lieferung, Einbringung und Gefahrenübergang

6.1 Wir liefern ausschließlich innerhalb Österreichs. Die Lieferung erfolgt an die vereinbarte Lieferadresse in Österreich. Die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung der Ware geht erst mit Ablieferung an Sie (oder einen von Ihnen bestimmten Dritten, der nicht der Beförderer ist) auf Sie über (§ 7b KSchG).

6.2 Teillieferungen sind zulässig, wenn sie für Sie zumutbar sind; zusätzliche Kosten entstehen Ihnen dadurch nicht.

7. Liefertermine und Verzug

7.1 Vereinbarte Liefer- und Leistungstermine finden Sie in der Auftragsbestätigung. Können wir einen Termin nicht halten, informieren wir Sie unverzüglich und nennen einen neuen Termin.

7.2 Bei Verzug stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte zu; insbesondere können Sie unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten (§ 918 ABGB). Geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich rückerstattet.

8. Höhere Gewalt

Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs der Parteien, die nicht vorhersehbar oder abwendbar waren (etwa Naturkatastrophen, Krieg, behördliche Maßnahmen, Epidemien), befreien beide Parteien für die Dauer der Störung von ihren Leistungspflichten; die betroffene Partei informiert die andere unverzüglich. Dauert die Störung länger als drei Monate, können beide Parteien hinsichtlich der noch offenen Lieferungen und Leistungen vom Vertrag zurücktreten; bereits geleistete Zahlungen für nicht Erbrachtes werden rückerstattet.

9. Rücktrittsrecht nach dem FAGG

9.1 Als Verbraucher haben Sie bei im Fernabsatz (etwa per E-Mail) oder außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossenen Verträgen das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten (§ 11 FAGG). Die Einzelheiten — Fristbeginn, Ausübung, Folgen, Kosten der Rücksendung bzw. Abholung — entnehmen Sie der **Rücktrittsbelehrung (Anlage 1)**; ein Muster-Rücktrittsformular finden Sie in **Anlage 2**. Der Rücktritt ist an keine Form gebunden.

9.2 Wünschen Sie, dass wir mit Montage- oder Inbetriebnahmeleistungen schon vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen, so bedarf dies Ihres ausdrücklichen Verlangens (§ 10 FAGG). Treten Sie danach zurück, zahlen Sie für die bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen ein verhältnismäßiges Entgelt (§ 16 FAGG); Ihr Rücktrittsrecht hinsichtlich der Ware bleibt davon unberührt.

9.3 Das Rücktrittsrecht besteht nicht in den Fällen des § 18 FAGG, insbesondere bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden. Unsere Katalogprodukte in Standardkonfiguration fallen nicht darunter.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bis dahin dürfen Sie die Ware weder veräußern noch verpfänden und informieren uns unverzüglich über Zugriffe Dritter (etwa Pfändungen) sowie über Beschädigung oder Verlust.

11. Gewährleistung

11.1 Für Mängel der Ware leisten wir Gewähr nach dem Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG): Wir haften für Mängel, die bei Übergabe vorliegen und innerhalb von zwei Jahren ab Übergabe hervorkommen (§ 10 VGG). Wird der Mangel innerhalb eines Jahres ab Übergabe erkennbar, wird vermutet, dass er schon bei Übergabe vorlag (§ 11 VGG). Ihre Ansprüche verjähren frühestens drei Monate nach Ablauf der Gewährleistungsfrist (§ 28 VGG).

11.2 Für Montage- und Inbetriebnahmeleistungen leisten wir Gewähr nach den §§ 922 ff ABGB; die Frist beträgt zwei Jahre ab Abschluss der Leistung (Übergabe- bzw. Inbetriebnahmeprotokoll).

11.3 Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (Verbesserung, Austausch, Preisminderung, Vertragsauflösung) werden durch diese AGB weder ausgeschlossen noch eingeschränkt. Eine Pflicht, Mängel innerhalb bestimmter Fristen zu rügen, besteht nicht.

11.4 Die vereinbarte Beschaffenheit der Ware ergibt sich aus der Auftragsbestätigung samt dem beigefügten Datenblatt. Hinweise zu Betrieb und Wartung finden Sie in der Betriebsanleitung; unsachgemäßer Gebrauch kann Mängel verursachen, für die wir nicht einzustehen haben.

11.5 Eine allfällige Garantie (etwa eine Kapazitätsgarantie) ergibt sich ausschließlich aus einer gesonderten Garantieerklärung; Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt und deren Inanspruchnahme ist kostenlos.

12. Haftung

Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Personenschäden auch bei leichter Fahrlässigkeit. Für sonstige Schäden haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nicht. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

13. Software und Aktualisierungen

13.1 Zum Betrieb der Ware gehört Software. Sie erhalten das Recht, diese mit der Ware zu nutzen.

13.2 Wir stellen Ihnen jene Aktualisierungen bereit, die erforderlich sind, damit die Ware weiterhin dem Vertrag entspricht, und informieren Sie darüber (§ 7 VGG). Bitte spielen Sie bereitgestellte Aktualisierungen innerhalb angemessener Frist ein bzw. lassen Sie deren Installation zu. Unterlassen Sie das trotz Information über die Aktualisierung und die Folgen der Unterlassung, haften wir nicht für Mängel, die allein auf das Fehlen dieser Aktualisierung zurückzuführen sind (§ 7 VGG).

14. Urheberrechte

Datenblätter, Anleitungen, Software und Know-how bleiben geistiges Eigentum von COR und dürfen nur für den vertraglich vorgesehenen Zweck verwendet werden.

15. Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach Maßgabe der DSGVO zur Vertragserfüllung. Einzelheiten, auch zu Ihren Rechten, enthält unsere Datenschutzerklärung (abrufbar unter www.cor.energy/datenschutz und auf Wunsch in Papierform).

16. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Schlussbestimmungen

16.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Haben Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, bleiben Ihnen die zwingenden Verbraucherschützenden Bestimmungen dieses Staates erhalten (Art 6 Abs 2 Rom I-VO).

16.2 Für Klagen gegen Sie als Verbraucher gilt der Gerichtsstand des § 14 KSchG (Wohnsitz, gewöhnlicher Aufenthalt oder Beschäftigungsort in Österreich).

16.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

Anlage 1: Rücktrittsbelehrung

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat; wird die Bestellung in mehreren Teilsendungen geliefert, ab dem Tag der Inbesitznahme der letzten Teilsendung.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns

COR Energy World GmbH, Diefenbachgasse 35/1, 1150 Wien

E-Mail: office@cor.energy

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte verrechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Die Waren können aufgrund ihrer Beschaffenheit (Gewicht und Abmessungen des Speichersystems) nicht auf dem normalen Postweg zurückgesendet werden. Wir holen die Waren bei Ihnen ab. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Abholung in Höhe von 690 Euro.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass vereinbarte Montage- oder Inbetriebnahmeleistungen schon vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen, so haben Sie uns für die bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen einen Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis den anteilig erbrachten Leistungen entspricht.

Anlage 2: Muster-Rücktrittsformular

(Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.)

An COR Energy World GmbH, Diefenbachgasse 35/1, 1150 Wien, E-Mail: office@cor.energy

Hiermit trete/n ich/wir (*) von dem von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) zurück:

— Bestellt am (*) / erhalten am (*):

— Name des/der Verbraucher(s):

— Anschrift des/der Verbraucher(s):

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

— Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.